

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y USO

ASISTENCIA REMOTA PREMIUM NUMBERS

Para que el servicio técnico de Premium Numbers pueda acceder a su ordenador deberá seguir los pasos que se describen a continuación:

1: DESCARGAR EL PROGRAMA DE ASISTENCIA REMOTA

Descargue el programa VNC.EXE del enlace que se encuentra en la página web de Premium Numbers. *Inicio > Soporte > Asistencia Remota*

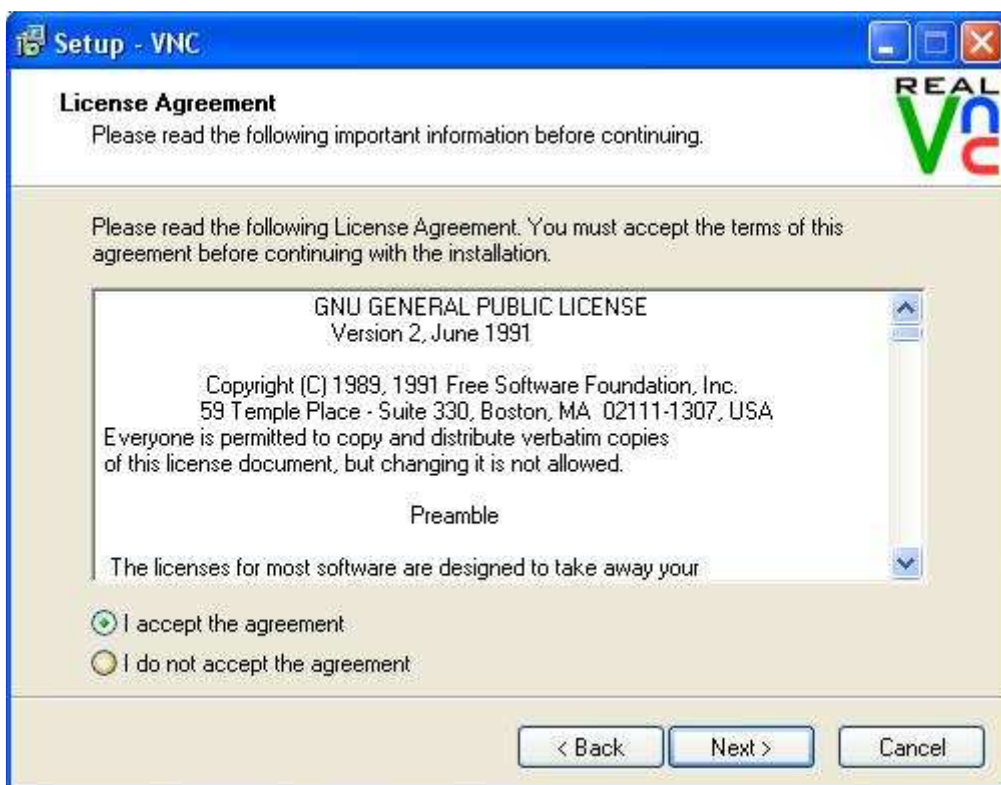
También puede descargárselo del siguiente enlace:

<http://www.premiumnumbers.es/descargas/vnc.exe>

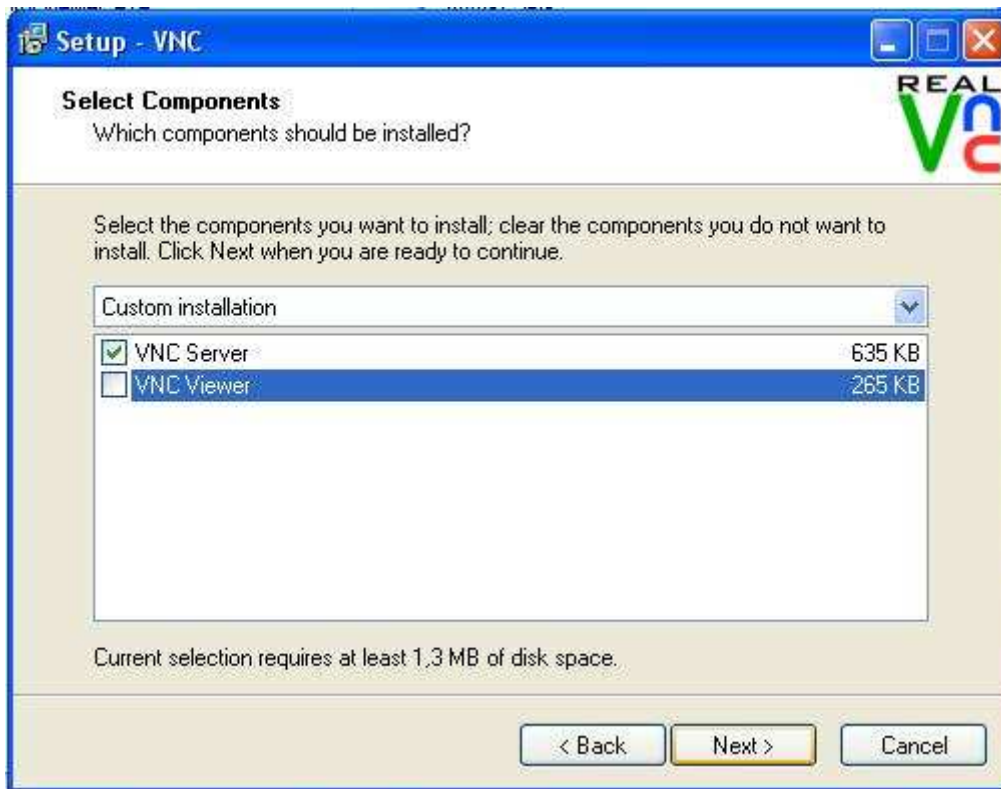
2: INSTALAR VNC.EXE CON VALORES POR DEFECTO

Siga las instrucciones de instalación de VNC.EXE sin cambiar los parámetros por defecto, tal y como se muestra en las siguientes imágenes:

Paso 1:



Paso 2:

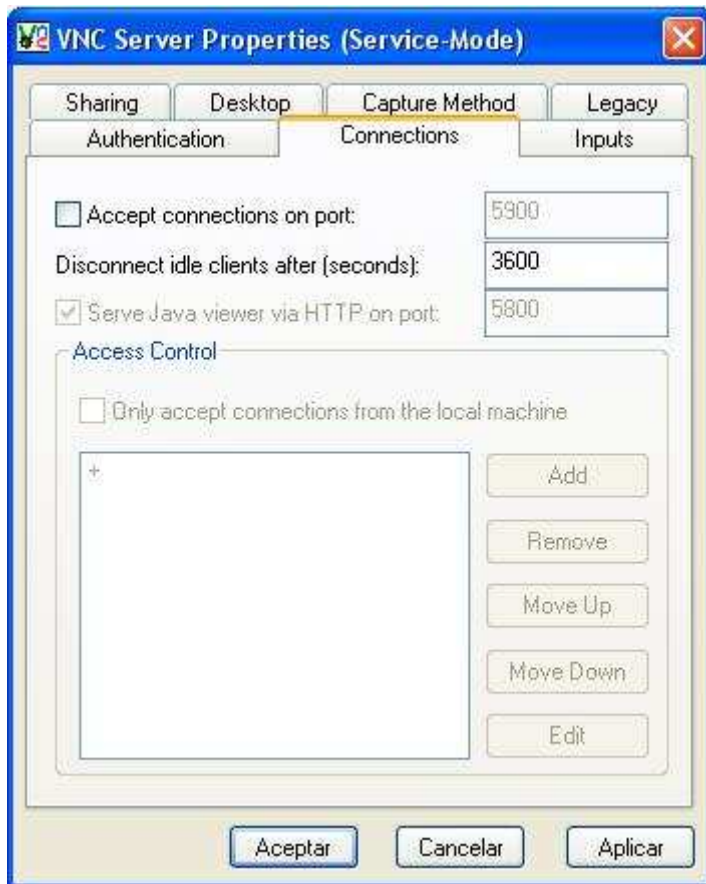


Paso 3:

Deje el Password vacío



Paso 4:



3: DESCARGAR VNC.BAT

Por último, descargue el programa VNC.BAT del enlace que se encuentra en la página web de Premium Numbers. *Inicio > Soporte > Asistencia Remota*

También puede descargárselo del siguiente enlace:

<http://www.premiumnumbers.es/descargas/vnc.bat>

4: LLAMAR A PREMIUM NUMBERS

En cuanto nos hayamos puesto en contacto con usted, sólo tendrá que hacer doble clic sobre VNC.BAT y podremos acceder de forma remota a su ordenador.